

# 当社の苦情処理・紛争解決措置についてのご案内

ロードスターキャピタル株式会社



当社は、第二種金融商品取引業務関連の苦情の解決として、お客様等からの苦情等のお申出に際しましては、真摯かつ迅速に対応し解決を図ります。

当社とのお取引に係る苦情等の申出につきましては、以下当社窓口まで E-Mail 又は郵送にてお問い合わせください。

---

## 苦情処理受付

---

### 1. お客様のご意見・苦情の申出先

宛 先 : ロードスターキャピタル株式会社 総務部  
住 所 : 〒104-0061 東京都中央区銀座一丁目 10 番 6 号 銀座ファーストビル 2F  
E-Mail : info@ownersbook.jp

### 2. 苦情解決に向けた標準的な流れ

- ① お客様等からの上記宛先への苦情等の受付
- ② 社内担当者からの事情聴取と解決策の検討  
(当社コンプライアンス・オフィサー及び／又は外部弁護士を含む)
- ③ お客様への解決案のご提示・解決

---

## 紛争解決措置

---

当社は、前記のほかに、第二種金融商品取引業務に関しては次の団体を通じて苦情・紛争等の解決を図ることとしています。この団体は、当社が加入する「一般社団法人日本投資顧問業協会」及び「一般社団法人第二種金融商品取引業協会」より苦情の解決についての業務を受託しており、お客さまの苦情を受け付けます。当社は、この団体に対して利用登録を行っておりますので、この団体におきましてもお客様からの苦情のお申出を受け付けます。

### ■受付窓口

指定紛争解決機関： 特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター  
(略称：FINMAC)

電 話 番 号： 0120-65-5005 (フリーダイヤル)