

当社の苦情処理・紛争解決措置についてのご案内

ロードスターキャピタル株式会社



当社は、第二種金融商品取引業務関連の苦情の解決として、お客様等からの苦情等のお申出に際しましては、真摯かつ迅速に対応し解決を図ります。

当社とのお取引に係る苦情等の申出につきましては、以下当社窓口まで E-Mail 又は郵送にてお問い合わせください。

苦情処理受付

1. お客様の苦情等の申出先

宛 先 : ロードスターキャピタル株式会社 法務総務部
住 所 : 〒104-0061 東京都中央区銀座一丁目9番13号 プライム銀座柳通ビル 7F
E-Mail : kujo@loadstarcapital.com

2. 苦情解決に向けた標準的な流れ

- ① お客様等からの上記宛先への苦情等の受付
- ② 社内担当者からの事情聴取と解決策の検討
(当社コンプライアンス・オフィサー及び／又は外部弁護士を含む)
- ③ お客様への解決案のご提示・解決

紛争解決措置

当社は、前記のほかに、第二種金融商品取引業務に関しては次の団体を通じて苦情・紛争等の解決を図ることとしています。この団体は、当社が加入する「一般社団法人第二種金融商品取引業協会」より苦情の解決についての業務を受託しており、お客さまの苦情を受け付けます。当社は、この団体に対して利用登録を行っておりますので、この団体におきましてもお客様からの苦情のお申出を受付けます。

■受付窓口

指定紛争解決機関： 特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター
(略称：FINMAC)

電 話 番 号： 0120-64-5005 (フリーダイヤル)